

Zadávací dokumentace veřejné zakázky
„Zhotovení a rozvoz obědů pro klienty Centra sociálních služeb Poruba“

Pravidla pro elektronické aukce realizované v rámci zadávacích, výběrových a poptávkových (dále jen souhrnně „zadávacích“) řízení veřejných zakázek v systému PROe.biz v souladu s § 96 a násl. zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Pravidla“)

I. Výklad pojmů

Pro účely těchto Pravidel jsou základní pojmy definovány následovně:

- **elektronická aukce** (označovaná také jako e-aukce): proces sloužící k hodnocení nabídek, v jehož rámci zadavatel používá elektronické nástroje umožňující předkládání nových snížených nabídkových cen, případně nových pořadí nabídek při použití automatických metod jejich hodnocení. Elektronická aukce je realizována formou vzdáleného přístupu uchazečů k aukční síni přes Internet.
- **elektronický nástroj PROe.biz**: technické zařízení (HW) a programové vybavení (SW), které je spojeno se sítí nebo službou elektronických komunikací a umožňuje prostřednictvím této sítě nebo služby provádění úkonů v elektronické podobě. Systém PROe.biz je atestován pro **využití elektronické aukce**.
- **zadavatel**: osoba, která v rámci e-aukce vyzývá uchazeče k účasti v e-aukci, tj. k podávání nových aukčních hodnot.
- **uchazeč**: osoba, která v rámci e-aukce podává nové aukční hodnoty, tj. reaguje na změny v nabídkách jiných uchazečů.
- **provozovatel**: osoba, která provozuje elektronický nástroj nutný pro přípravu a administraci e-aukce a zajišťuje veškeré činnosti spojené s administrací e-aukce. Provozovatelem elektronického nástroje PROe.biz je společnost eCENTRE, a.s.
- **aukční síň**: prostředí, ve kterém uchazeči podávají nové aukční hodnoty. Je umístěno na určené adrese <http://ecentre.proe.biz/>, nebo <https://gov.ecentre.cz/> ve veřejné datové síti Internet (dále také vstupní portál).
- **hodnotící kritéria, která jsou předmětem e-aukce**: kritéria, u nichž uchazeči v rámci e-aukce podávají nové aukční hodnoty. Elektronická aukce může být založena výhradně na kritériu nejnižší nabídkové ceny (tzv. reverzní aukce) nebo na kritériu nabídkové ceny a dalších kritériích, která zadavatel určil v zadávacích podmínkách (tzv. multikriteriální aukce).
- **zadávací podmínky**: veškeré požadavky zadavatele uvedené v oznámení či výzvě o zahájení zadávacího řízení, zadávací dokumentaci či jiných dokumentech obsahujících vymezení předmětu veřejné zakázky, z nichž vyplývá, že bude v rámci zadávacího řízení využita elektronická aukce.
- **aukční kolo**: proces podávání a on-line hodnocení nových aukčních hodnot podávaných uchazeči v rámci e-aukce. Počet a délka aukčních kol vyplývají ze zadávacích podmínek a jsou přesně stanoveny ve výzvě k účasti v elektronické aukci. Uchazeči v aukčním kole podávají nové snížené nabídkové ceny, případně nové hodnoty u ostatních hodnotících kritérií, jež jsou předmětem e-aukce.
- **výzva k účasti v e-aukci**: výzva odesílaná uchazečům elektronickými prostředky, kterou zadavatel vyzve všechny nevyřazené uchazeče k účasti v elektronické aukci. Výzva obsahuje zejména okamžik zahájení e-aukce, informace nezbytné pro individuální připojení k aukčnímu systému a další skutečnosti stanovené zákonem. Údaje a informace uvedené ve výzvě, pakliže jsou v rozporu s výzvou k účasti v e-aukci, mají aplikační přednost a jsou nadřazeny těmto pravidlům.
- **pozorovatelský náhled**: je přístup do virtuální aukční síně zadavatele, tzn. do stejné virtuální aukční síně, která je zpřístupněna administrátorovi e-aukce. Pozorovatel však nemá zpřístupněny všechny funkce a oprávnění, které má provozovatel, jako administrátor. Rozsah oprávnění pozorovatelů stanoví administrátor. V případě, že je zadavatel pozorovatelem, má v náhledu zpřístupněny informace o zadání e-aukce, výzvu k účasti v e-aukci, chatovou komunikaci a má možnost komunikovat prostřednictvím chatu s administrátorem. V průběhu e-aukce je oprávněn jen pozorovat změny a průběh e-aukce, ale nemá oprávnění do e-aukce přímo zasahovat. Po skončení e-aukce má zadavatel v pozici pozorovatele přístup k protokolům jednotlivých uchazečů, k otisku e-aukční síně, souhrnnému protokolu z e-aukce a kompletní historii e-aukce. Tyto protokoly má možnost si vytisknout, a nebo uložit v elektronické podobě ve formátech MS Word a MS Excel.

II. Povinnosti provozovatele

Provozovatel poskytne zadavateli následující služby:

- Poradenství spojené s realizací e-aukce v rámci zadávacího řízení, tj. upozornění, co vše musí zadavatele realizovat, aby mohl v zadávacím řízení e-aukci využít (např. povinnost uveřejnit v oznámení či výzvě o zahájení zadávacího řízení, že v zadávacím řízení bude využita elektronická aukce)

- Podpora při sestavení zadávacích podmínek u zadávacího řízení, v rámci něž bude využita e-aukce. V zadávacích podmínkách bude uvedeno minimálně:
 - hodnotící kritéria, jejichž hodnoty budou předmětem e-aukce,
 - případná omezení nových aukčních hodnot (např. určení maximální hodnoty u vybraného hodnotícího kritéria),
 - informace, které budou uchazečům poskytnuty v průběhu elektronické aukce, případně údaj o tom, kdy jim takové informace budou poskytnuty,
 - informace týkající se postupu při elektronické aukci (tj. průběh aukce),
 - podmínky, za kterých budou uchazeči oprávněni v rámci elektronické aukce podávat nové aukční hodnoty, zejména stanovení minimálních rozdílů pro jednotlivá podání aukčních hodnot (ve vhodných případech),
 - informace týkající se použitých elektronických prostředků a další technické informace nezbytné pro elektronickou komunikaci.
- Sestavení výzvy k účasti v e-aukci v elektronické podobě, a to dle pokynů zadavatele.
- Ve výzvě k účasti v e-aukci jsou specifikovány zejména informace nezbytné pro individuální připojení k aukčnímu systému, datum a čas zahájení e-aukce, časový průběh e-aukce, způsob ukončení e-aukce a jsou v ní podrobně specifikována pravidla e-aukce určená v zadávacích podmínkách (viz výše). V případě, kdy je základním hodnotícím kritériem ekonomická výhodnost nabídky bude výzva dále obsahovat výsledek předběžného hodnocení nabídky příslušného uchazeče a matematický vzorec, který se při elektronické aukci použije pro určení automatických změn pořadí na základě podaných nových aukčních hodnot.
- **Rozeslání výzvy** k účasti v e-aukci všem nevyřazeným uchazečům prostřednictvím elektronických prostředků (po autorizaci výzvy ze strany zadavatele).
- **Vytvoření aukční síně** - provozovatel na základě pokynů zadavatele připraví na příslušné internetové adrese elektronickou aukční síň.
- **Technická a poradenská podpora vlastního průběhu e-aukce** - ve stanovených termínech, uvedených ve výzvě, umožní provozovatel uchazečům vstup do aukční síně a zajistí její fungování podle pravidel stanovených pro zadávací (testovací) a aukční (soutěžní) kola, popsaných v bodech VIII. a IX. Provozovatel dohlíží na průběh e-aukce a dbá, aby probíhala v souladu se zákonnými podmínkami a v souladu s těmito Pravidly. V případě dotazů či neočekávaných komplikací mohou uchazeči i zadavatel komunikovat s administrátorem provozovatele, a to prostřednictvím „chatové“ komunikace, která je součástí aukční síně. Záznam z chatu je součástí dokumentace příslušné e-aukce.
- **Sestavení protokolu o průběhu e-aukce** - provozovatel vede záznam (historii) o všech podaných aukčních hodnotách po dobu e-aukce. Na základě těchto údajů jsou v rámci použité aplikace vygenerovány protokoly o průběhu a výsledku e-aukce. Provozovatel zadavateli zpřístupní z pozorovatelského náhledu aukční síně „otisk e-aukční síně“, „kompletní historii účastníků e-aukce“ a „souhrnný protokol účastníků e-aukce“. Zadavatel má možnost si tyto protokoly vytisknout nebo uložit v elektronické podobě ve formátu MS Word a MS Excel. Součástí vygenerovaných protokolů je i seznam vyzvaných uchazečů a výpis chatové komunikace od okamžiku vytvoření příslušné aukční síně do ukončení e-aukce. Tyto dodatečné protokoly jsou zadavateli zaslány v souladu s těmito Pravidly na základě jeho vyzvání.

III. Vyloučení odpovědnosti Provozovatele

Provozovatel neodpovídá za neúplnost informací poskytnutých zadavatelem v rámci e-aukce a nenese odpovědnost za porušení povinnosti, pokud k takovému porušení došlo v důsledku porušení povinností zadavatelem.

Zadavatel odpovídá za jakoukoliv škodu způsobenou poskytnutím nesprávných informací nebo zamlčením podstatných údajů vztahujících se k e-aukci.

Provozovatel nenese odpovědnost za jakoukoliv škodu způsobenou uvedením nepravdivých údajů ze strany uchazeče a neodpovídá za plnění povinností uchazeče.

Provozovatel neručí za množství/počet přihlášených uchazečů, za výši jimi zadaných nabídek a rovněž nezodpovídá za to, zda v rámci podávání nových aukčních hodnot proběhne mezi účastníky e-aukce soutěž.

IV. Výzva k účasti v e-aukci

Provozovatel vyzývá elektronickými prostředky k účasti v e-aukci jménem zadavatele všechny nevyloučené uchazeče v příslušném zadávacím řízení.

V. Přihlášení účastníka do e-aukce

Uchazeč se přihlašuje k účasti v e-aukci pomocí uživatelského jména, hesla a klíče, a to na internetové adrese, která je uvedena ve výzvě k účasti. Uchazeč se zavazuje, že uvede při přihlášení všechny požadované údaje pravdivě a úplně. Předpokladem přihlášení se uchazeče do e-aukce je elektronické potvrzení souhlasu s těmito Pravidly.

Při vyplňování přihlášky si uchazeč zvolí uživatelské jméno a heslo a dle časového průběhu e-aukce je mu poté provozovatelem zaslán vícemístný uživatelský klíč.

Pomocí těchto údajů se uchazeč identifikuje při vstupu do aukční síně. Uchazeč je povinen postarat se vhodnými opatřeními o jejich důvěrnost tak, aby se jejich použitím nikdo nemohl neoprávněně zúčastnit e-aukce.

Na písemnou žádost zadavatele je možno odepřít určeným uchazečům právo účastnit se e-aukce a to i v jejím průběhu. Při podezřelých či evidentně chybných údajích nebo při zneužití může být přístup uchazeči odebrán provozovatelem. Přihlášení může být staženo i samotným uchazečem, a to kdykoliv, nejpozději však do zahájení aukčního kola.

VI. Testovací kolo (zadávací kolo)

V den a hodinu uvedených ve výzvě k účasti je zpřístupněna aukční síň testování a zkoušení. Čas zahájení a ukončení testovacího kola je uveden ve výzvě k účasti v e-aukci, čas ukončení testovacího kola se nemusí krýt s časem zahájení kola aukčního. Provozovatel je oprávněn změnit dobu ukončení testovacího kola. O této skutečnosti je však provozovatel povinen předem informovat všechny nevyloučené uchazeče, a to oznámením v rámci nástroje pro textovou komunikaci v rámci aukční síně (dále jen „chat“). **Účast v testovacím kole není pro uchazeče povinná.**

VII. Aukční kolo (soutěžní kolo)

V den a hodinu uvedených ve výzvě k účasti v e-aukci je zahájeno aukční kolo.

V aukčním kole vidí každý uchazeč v aukční síni kromě hodnot své nabídky také nejlepší hodnoty, není-li uvedeno v zadávacích podmínkách jinak. Uchazeč může hodnoty nabídky pouze zlepšovat. Pokud je v zadávacích podmínkách uveden minimální a maximální krok změny hodnot nabídky, může uchazeč změnit hodnoty své nabídky vždy pouze v rámci takto stanovených omezení. Minimální či maximální krok bude uveden ve výzvě k účasti v e-aukci.

Není-li v zadávacích podmínkách uvedeno jinak, podávané aukční hodnoty je uchazeč povinen podepsat uznávaným elektronickým podpisem v souladu se zákonem č. 227/2000 Sb. Uchazeči jsou rovněž povinni šifrovat aukční hodnoty certifikátem veřejného klíče poskytnutého zadavatelem.

Doba trvání aukčního kola je uvedena ve výzvě k účasti. Ve výzvě je určen případný způsob prodloužení aukčního kola (o kolik minut se může prodloužit a v kolika posledních minutách musí dojít k podání nové aukční hodnoty, aby se k prodloužení přistoupilo).

Pokud v průběhu e-aukce podá některý uchazeč aukční hodnotu, která je zjevně nepřiměřená okolnostem (tj. s vysokou pravděpodobností jde o chybu), má provozovatel právo vyžádat si od uchazeče potvrzení takové nové hodnoty nabídky. V případě, že uchazeč novou hodnotu nabídky potvrdí, zůstane tato hodnota v původní výši. V případě, že novou hodnotu nabídky nepotvrdí, může být z aukce vyloučen. Žádosti o opravu zjevné chyby z technických důvodů nelze vyhovět a považuje se i chybná hodnota nabídky za platnou. Uchazeč je oprávněn v průběhu e-aukce požádat o vyřazení z e-aukce.

Pokud v průběhu e-aukce dojde k podání stejné celkové nabídky (i v jednotlivých částech VZ) od více účastníků považuje se za vítěznou nabídku ta, která byla podána v průběhu e-aukce jako první). Tato informace o času podání nabídek je archivována v systému, resp. protokolu historie z e-aukce.

Pokud v aukční síni dojde k postupu vykazujícímu odchylku od standardního postupu, může být e-aukce prodloužena manuálně, a to z důvodu, aby ostatní účastníci e-aukce mohli na učiněnou opravu reagovat. O této skutečnosti provozovatel vyrozumí všechny účastníky aukčního kola. Rozhodnutí takového postupu může učinit pouze zadavatel, resp. zástupce zadavatele, a své rozhodnutí potvrzuje formou chatu. V případě, že zadavatel není v aukční síni přítomen online, může o prodloužení rozhodnout i poskytovatel.

VIII. Ukončení e-aukce

E-aukce může být ukončena:

Automaticky

- e-aukce skončí uplynutím stanoveného času, tj. základního či prodlouženého v souladu s těmito pravidly

Manuálně

- na návrh zadavatele,
- v případě, že dojde k neoprávněnému zásahu do aukční síně, tj. do softwarového zázemí e-aukce

Ukončením e-aukce se rozumí ukončení aukčního kola. Tímto okamžikem se zastavuje příjem nových aukčních hodnot včetně požadavků na opravy zjevných chyb.

IX. Předání výsledků e-aukce zadavateli pro další postup v zadávacím řízení

Po ukončení e-aukce jsou vygenerovány automaticky protokoly o průběhu e-aukce a provozovatel zajistí zadavateli přístup k těmto protokolům přímo z prostředí pozorovatelského přístupu aukční síně zadavatele. Protokoly, ke kterým má zadavatel přístup jsou zejména „Otisk e-aukční síně“, „Kompletní historie účastníků e-aukce“ a „Souhrnný protokol účastníků e-aukce“. Na písemné vyžádání zadavatele zajistí provozovatel zaslání „otisku aukční síně“ a „souhrnného protokolu účastníků e-aukce“, případně i dalších protokolů i v listinné podobě. Listinná podoba protokolu je zadavateli zaslána na doručovací adresu zadavatele uvedenou v záhlaví smlouvy, na jejímž základě je e-aukce realizována, a to v případě že si ji zadavatel písemně vyžádá nejpozději do 5-ti dnů od okamžiku ukončení e-aukce.

Zadavatel postupuje po obdržení výsledků e-aukce (tj. po obdržení protokolu) způsobem, který je platný pro příslušné zadávací řízení, v rámci nějž je e-aukce realizována.

X. Platnost a účinnost

Tato Pravidla pro elektronické aukce jsou v tomto znění v plném rozsahu platná a účinná od 17.9.2012 vůči všem účastníkům zde uvedeným.

V případě, že tato Pravidla jsou součástí jiné smlouvy a jejich znění bude ve vztahu k určitému ustanovení takové smlouvy v rozporu, platí příslušné ustanovení takové smlouvy a ustanovení Pravidel, které je s takovou smlouvou v rozporu se nepoužije.

Souhlas s těmito Pravidly vyjadřují provozovatel a zadavatel písemně, a to buď podpisem rámcové smlouvy, nebo přímo příslušné smlouvy o realizaci e-aukce. Účastník e-aukce pak vyjadřuje svůj souhlas vyplněním elektronické přihlášky a jejím odesláním provozovateli zastupujícího zadavatele v rámci e-aukce.